

“Use IT or lose IT”



HrOUG 12 – Rovinj, 17.10. 2007.

Hrvoje Sagrak

direktor poslovnog razvoja

hrvoje.sagrak@opus.hr

- 1) Izazovi u poslovanju
- 2) Motivi odabira IT rješenja
- 3) Zablude i mitovi uloge IT-a
- 4) Grijesi u implementaciji
- 5) Što činiti?
- 6) Konkurentnost - Od tvrtke prema društvenoj ekonomiji

Izazovi poslovanja

- Održiv i konkurentan položaj na tržištu
- Rast i nove linije poslovanja
- Fleksibilnost na novo poslovno okruženje
- Zadovoljni kupci
- Motivirani zaposlenici

- Ustaljene navike upravljanja
- Redundancija radnih operacija
- Nedosljedno definirani poslovni procesi
- Krute i spore reakcije na nove tržišne okolnosti
- Šuma podataka, nedostatnost informacija
- Nezadovoljni zaposlenici
- Nemotivirani kupci

Motivi odabira programskog rješenja

- **“Trebam dobar software”** – riješit će mi nedosljednosti u poslovanju i nedostatak pravih informacija
- **“Software će mi postaviti dokazane procese - najbolje prakse”** – ako je za druge dobar, bit će i za mene
- “Brand name softwareom dignut ću vrijednost kompanije” – pogodno za burzu
- **“Software će me natjerati da radim optimirano uz automatizaciju, te da uštedim na troškovima”**
- “Brže ću rješavati protok robe i povećati isporuku kupcima...”

Zablude i mitovi uloge novog SW

- SW će riješiti moje poslovne procese
- S novim SW moći ću bolje upravljati Tvrtkom
- Ukinut ću neka radna mjesta, sustav može sam...
- Želim biti kao svjetska/europska XYZ tvrtka u mojoj branši – oni imaju taj SW, pa ću ga imati i ja...
- S dobrim softwareom riješit ću organizacijska pitanja...

- smanjeni troškovi putem racionalizacije poslovnih procesa
- efikasno upravljanje i nadzor nad mjestima prihoda i troška
- jedinstven pregled nad ključnim procesima u tvrtki
- oslobađanje ljudskih resursa za poslove koji donose vrijednost
- smanjena administracija uslijed jednokratnog unosa podataka
- brži protok informacija i brža reakcija na zahtjeve tržišta
- sinergija putem integracije ljudi, procesa i tehnologije
- parametrizacijom do fleksibilnosti
- prati i ispunjava poslovne potrebe

Implementacija novog poslovnog informacijskog sustava je napor:

- Rijetki sustavi s ustrojenim PM
- Vlasnici/direktori su iz biznis-života stasali su na *domestic* način
- Nedostatak znanja o metodici i zakonomjernosti u implementaciji SW – posljedica i opće nemetodičnosti (nedostatak procesnog promišljanja)
- Nedostatak mjerenja - vrednovanja
- Niska percepcija vrijednosti SW-IT rada
- Fluidnost poslovnih ciljeva, strategije, očekivanja

- Nedostatak potpore vrhovnog menadžmenta
- Neprikladna definicija potreba/zahtjeva
- Loš izbor ERP paketa
- Neprikladni/nedostatni resursi
- Otpor pri promjenama/nedostatak angažmana
- Preračunavanje vremena i napora
- Nesukladnost aplikacijskog softvera s poslovnim procesima
- Nerealna očekivanja koristi i povrata investicije (ROI)
- Neprikladna obuka
- Loš dizajn i upravljanje projektom
- Loša komunikacija
- Loše savjetovanje kod uštede troškova

- Odrediti strategiju i cilj poslovanja i korištenja SW sustava
- Izbor prikladnog i gotovog programskog rješenja ili razvoj prema potrebama korisnika.
- ERP traži zajedničku pripremu i *aktivno* sudjelovanje korisnika
- Međusobno povjerenje i timska suradnja korisnika s IT partnerom
- Modeliranje i preustroj (reinženjerstvo) poslovnih procesa
- Upoznavanje sa aplikacijom u ranoj fazi implementacije (GAP analiza..MoSCoW metoda)
- Upravljanje očekivanjima – prije same instalacije sustava trebaju biti poznata očekivanja u vezi rada sustava
- Podrška menadžmenta
- Projektni koraci, faze – kontrolne točke, isporuke -> željeni rezultat

Kako se može raditi...

GAO

United States General Accounting Office
Executive Guide

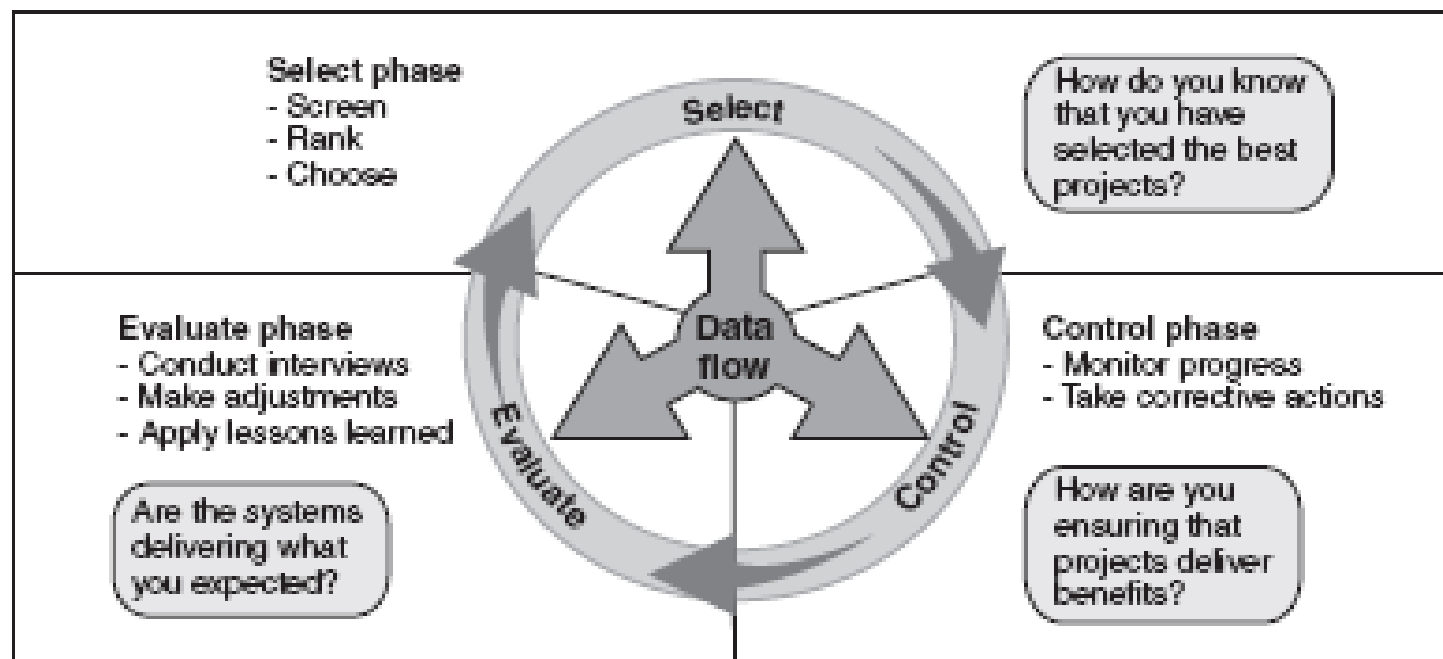
March 2004
Version 1.1

INFORMATION TECHNOLOGY INVESTMENT MANAGEMENT

A Framework for Assessing and Improving Process Maturity



Figure 1: Fundamental Phases of the IT Investment Approach



Source: GAO.

The ITIM Stages of Maturity with Critical Processes

Maturity stages	Critical processes
Stage 5: Leveraging IT for strategic outcomes	<ul style="list-style-type: none"> - Optimizing the investment process - Using IT to drive strategic business change
Stage 4: Improving the investment process	<ul style="list-style-type: none"> - Improving the portfolio's performance - Managing the succession of information systems
Stage 3: Developing a complete investment portfolio	<ul style="list-style-type: none"> - Defining the portfolio criteria - Creating the portfolio - Evaluating the portfolio - Conducting postimplementation reviews
Stage 2: Building the investment foundation	<ul style="list-style-type: none"> - Instituting the investment board - Meeting business needs - Selecting an investment - Providing investment oversight - Capturing investment information
Stage 1: Creating investment awareness	<ul style="list-style-type: none"> - IT spending without disciplined investment processes

Source: GAO.

PREPORUKE I MJERE ZA POVEĆANJE INFORMACIJSKO KOMUNIKACIJSKE I TEHNOLOŠKE KONKURENTNOSTI HRVATSKE

1. ZNANOST I OBRAZOVANJE U SLUŽBI RAZVOJA DRUŠTVA ZNANJA

- Udvostručiti broj ICT kvalificirane radne snage
- Povećati ulaganja u istraživanje i razvoj vezana uz ICT

2. TEHNOLOGIJA DOSTUPNA SVIMA

- Omogućiti širokopojasni pristup Internetu – svima, što prije

3. ELEKTRONIČKU JAVNU UPRAVU RAZVITI U CIJELOSTI

- Uspostaviti elektroničku javnu upravu na nacionalnoj i na lokalnoj razini
 - e-ID
 - e-Nabava
 - e-Zdravstvo
 - e-Grad

4. ODLUČNIJE PRIMJENITI ELEKTRONIČKO POSLOVANJE

- Ukloniti ograničenja e-poslovanju
- Proširiti funkcije poslovno-tehnoških centara
- Uvesti sustav elektroničkog izvješćivanja

5. POTICATI BRŽI RAZVOJ ICT-a

- Osnažiti institucionalne kapacitete ICT-a
- Poticati razvoj fondova rizičnog kapitala namijenjenih ICT-u
- Softver je znanje
- Razvijati poduzetničke kompetencije u ICT-u i s ICT-em

6. OJAČATI UČINKOVITOST UPRAVE I PRAVOSUĐA

- Povećati kapacitete zaštite intelektualnog vlasništva i provedbe propisa
- Državne ICT agencije usmjeriti na razvoj tržišta

- Još uvijek nizak stupanj ulaganja od trgovačkih društava, posebice SME sektora u IT!
- Potrebno stimulirati poreznim olakšicama
- Edukacija povrh svojstva “...što IT radi..” prema “Kako postići korisnu uporabu IT-a?”
- Dizati profesionalizam u upravljanju, učiti promišljati...

Zahvaljujem na Vašoj pažnji! 😊 Pitanja... diskusija...



Hrvoje Sagrak

info opus d.o.o.

za razvoj i proizvodnju informacijskih sustava

tel: **01/239 – 5602**

faks: **01/239 – 5604**

web: **www.opus.hr**

email: **hrvoje.sagrak@opus.hr**